



Termini e Condizioni Generali d'Uso della Piattaforma Scindo

Art. 1 – Definizioni

1.1. Nel Contratto, i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, assumono il significato di seguito indicato:

- (a) **Account Scindo:** l'account personale di ciascun Cliente creato a seguito della Registrazione sulla piattaforma di Scindo, accedendo al Sito Web Scindo al fine di poter usufruire del Servizio e consultare la propria posizione contabile e amministrativa in relazione allo stato dei pagamenti e al programma di rimborso, i dati dell'account personale e le promozioni disponibili;
- (b) **Metodo di Pagamento:** l'unico accettato da Scindo, se disponibile, è il collegamento di un conto corrente bancario aperto in Italia, i cui estremi siano forniti dal Cliente al momento della Registrazione o al momento del primo acquisto tramite Scindo, da utilizzarsi per l'addebito dei pagamenti dovuti dal Cliente per l'acquisto dei Prodotti, nonché per gli accrediti di eventuali rimborsi, ovvero quel diverso metodo utilizzato in sostituzione di quello indicato inizialmente nel corso del rapporto;
- (c) **Condizioni Generali:** le presenti condizioni generali di Contratto;
- (d) **Contratto:** il contratto attraverso cui Scindo mette a disposizione dell'Utente la Piattaforma Scindo garantendogli la possibilità di usufruire del Servizio e di consultare la propria posizione personale mediante l'accesso all'Account Scindo;
- (e) **Piattaforma Scindo:** l'infrastruttura informatica e digitale predisposta da Scindo al fine di consentire all'Utente di usufruire del Servizio e accessibile attraverso il Sito Web Scindo;
- (f) **Prodotto:** qualunque bene e/o servizio che può essere acquistato dall'Utente presso i Punti Vendita del Venditore attraverso il Servizio;
- (g) **Punti Vendita:** qualsiasi locale, negozio fisico, sito internet, pagina web o piattaforma digitale, dove possono essere acquistati i Prodotti del Venditore tramite il Servizio e la stipula del Contratto;
- (h) **Registrazione:** la registrazione dell'Utente sulla piattaforma di Scindo necessaria per usufruire del Servizio;
- (i) **Richiesta:** la richiesta che l'Utente trasmette a Scindo al fine di usufruire del Servizio per l'acquisto di uno o più Prodotti del Venditore presso i Punti Vendita;
- (j) **Scindo:** Scindo Payments S.r.l., con sede in Monza (MB), Via Italia, 46, P.IVA 12372470968, Capitale Sociale € 10.000, N. Rea MI – 2657388, ossia il soggetto che fornisce all'Utente il Servizio previsto dal Contratto;
- (k) **Servizio:** il servizio offerto da Scindo ai Venditori e agli Utenti, che consente agli Utenti di acquistare i Prodotti del Venditore mediante una dilazione di pagamento concessa dal Venditore subordinata alla Registrazione e approvazione della Richiesta da parte di Scindo e al loro pagamento in quattro rate mensili consecutive senza interessi;
- (l) **Sito Web Scindo:** il sito web di proprietà di Scindo www.scindopayments.com e qualsiasi altro sito web, piattaforma digitale o app gestita da Scindo;
- (m) **Utente/i:** qualunque persona fisica o giuridica che intende usufruire del Servizio offerto da Scindo;
- (n) **Venditore:** qualunque libero professionista, impresa o esercizio commerciale che offre agli Utenti la possibilità di acquistare i propri Prodotti attraverso il Servizio.



2. Oggetto del Contratto

2.1. Il Contratto disciplina il servizio di Registrazione dell'Utente sulla Piattaforma Scindo al fine di usufruire dei servizi ad essa collegati e, in particolare, la possibilità di acquistare i Prodotti dei Venditori mediante una dilazione di pagamento concessa dal Venditore previa approvazione della Richiesta da parte di Scindo tramite il Servizio e pagandoli in quattro rate mensili consecutive senza interessi.

3. Modalità di Registrazione sulla Piattaforma Scindo

3.1. Per poter usufruire del Servizio l'Utente deve registrarsi sulla Piattaforma Scindo accessibile attraverso il Sito Web Scindo e creare un Account Scindo.

3.2. Per potersi registrare sulla Piattaforma Scindo il Cliente deve:

- (a) avere compiuto 18 anni d'età;
- (b) possedere la capacità di agire e la capacità di intendere e di volere;
- (c) scegliere una password personale;
- (d) fornire a Scindo un indirizzo e-mail valido e verificabile e un recapito di telefonia mobile italiano;
- (e) fornire a Scindo un valido indirizzo di residenza, domicilio o dimora in Italia;
- (f) non essere già titolare di un altro Account Scindo attivo;
- (g) fornire a Scindo il proprio codice fiscale
- (h) fornire il consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 nonché l'accettazione delle presenti condizioni generali d'uso.

3.3. La password scelta dal Cliente è necessaria per accedere all'Account Scindo al fine di usufruire del Servizio. La password deve essere utilizzata unicamente dal Cliente, che è tenuto a custodirla con cura e mantenerla segreta, evitando di condividere l'Account Scindo con chiunque altro. Il Cliente è in ogni caso responsabile per qualsiasi utilizzo del proprio Account Scindo, anche se indebito, illecito o non a sé riconducibile (ad es., in caso di furto della password) fino all'invio della richiesta di blocco a Scindo. Il Cliente è sempre responsabile di qualsiasi utilizzo del proprio Account Scindo, ivi incluso l'obbligo di integrale pagamento del prezzo d'acquisto dei Prodotti, qualora l'utilizzo indebito o non autorizzato sia anche in parte originato da dolo o colpa grave del Cliente.

3.4. In caso di furto della password o di utilizzo non autorizzato dell'Account Scindo da parte di terzi, il Cliente dovrà dare immediata comunicazione per iscritto a Scindo al fine di consentire il blocco o la sospensione dell'Account Scindo e dovrà inviare copia dell'eventuale denuncia alle Autorità e a Scindo. Fino alla ricezione da parte di Scindo della comunicazione di furto della password e/o dell'accesso indebito all'account da parte di terzi, il Cliente è responsabile per ogni acquisto concluso tramite il proprio account Scindo.

3.5. Scindo potrà in qualunque momento impedire o limitare l'accesso del Cliente all'Account Scindo in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi previsti dal presente Contratto, dalla legge o imposti dalle Autorità.

3.6. Il Cliente si impegna a non utilizzare alcun dispositivo, software o hardware che possa danneggiare, copiare o interferire con l'attività di Scindo, il Sito Web Scindo e i relativi software.

3.7. Al fine di verificare i requisiti di cui all'art. 3.2 (a), Scindo può richiedere al Cliente di fornire un documento di identità e una foto per dimostrare di essere il proprietario dell'Account Scindo e per proteggere l'account Scindo dalle frodi.

4. Obblighi di Scindo

4.1. Una volta completato il processo di Registrazione, Scindo garantirà al Cliente l'accesso all'Account Scindo e la piena fruibilità del Servizio attraverso la Piattaforma Scindo.



4.2. L'utilizzo della Piattaforma Scindo e l'accesso all'Account Scindo potranno essere in ogni caso limitati, sospesi o revocati da Scindo nei seguenti casi:

- (a) comunicazione di dati errati o falsi da parte del Cliente al momento della Registrazione;
- (b) omessa comunicazione nel prosieguo della variazione dei dati forniti al momento della Registrazione;
- (c) mancato e/o incompleto pagamento di precedenti acquisti, inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul metodo fornito per il pagamento;
- (d) rischio di frode avvertito da Scindo e/o necessità di osservare le disposizioni in materia di antiriciclaggio o qualunque altro obbligo normativo, regolamentare o ordine delle Autorità;
- (e) qualsiasi tipo di utilizzo dell'Account Scindo da parte del Cliente in maniera non conforme alla legge, ai contratti in essere con Scindo e/o alla buona fede.

4.3. Il Cliente riconosce che Scindo non è mai responsabile:

- (a) nelle ipotesi in cui non sia possibile accedere all'Account Scindo o comunque usufruire del Servizio a causa del Venditore;
- (b) qualora l'accesso al Sito Web o all'Account Scindo non sia disponibile o subisca limitazioni a causa del mancato o difettoso funzionamento dei sistemi informatici (ivi inclusa la connessione internet) del Cliente o del Venditore;
- (c) in caso di forza maggiore.

4.4. Scindo si impegna ad adottare ogni sforzo e ad organizzare adeguate misure per la protezione dei dati del Cliente, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali.

5. Obblighi del Cliente

5.1. Registrandosi sulla Piattaforma Scindo il Cliente conferma di aver compiuto il diciottesimo anno d'età.

5.2. Il Cliente si impegna a non utilizzare le eventuali informazioni su soggetti terzi di cui sia venuto a conoscenza attraverso la Piattaforma Scindo per scopi commerciali o pubblicitari.

5.3. Il Cliente garantisce che le informazioni fornite al momento della Registrazione e quelle fornite successivamente in caso di loro variazione siano corrette, precise e complete e si impegna a fare in modo che tali informazioni siano sempre aggiornate.

5.4. Il Cliente si impegna a rispettare la normativa vigente, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, le leggi sulla privacy e sulla proprietà intellettuale, evitando ogni violazione dei diritti di proprietà industriale, intellettuale e/o relativi a marchi, brevetti e copyrights.

5.5. L'Utente riconosce che Scindo è del tutto estranea al contratto di compravendita del Prodotto intercorso tra l'Utente stesso e il Venditore e s'impegna a esonerare Scindo da qualsiasi responsabilità riconducibile a reclami e/o controversie con il Venditore relativi ai Prodotti e alla loro fornitura.

5.6. In caso di violazione anche di uno solo degli obblighi previsti dal presente articolo, Scindo potrà sospendere o chiudere l'Account Scindo del Cliente, fatti comunque salvi tutti gli obblighi, anche di pagamento, da parte del Cliente.

6. Gratuità della Registrazione e del Servizio

6.1. La Registrazione sulla Piattaforma e il Servizio sono gratuiti.

7. Durata, recesso e risoluzione del Contratto

7.1. Il Contratto è a tempo indeterminato e ha efficacia a partire dalla Registrazione.

7.2. Il Cliente potrà recedere in qualunque momento dal Contratto senza pagare alcuna penale e chiedere la chiusura del proprio Account Scindo mediante semplice comunicazione scritta a Scindo. Qualora alla data di



ricezione da parte di Scindo della comunicazione di recesso fossero ancora pendenti degli obblighi assunti in forza dei contratti di vendita o fornitura successivamente stipulati attraverso il Servizio, Scindo avrà facoltà di sospendere l'operatività dell'Account Scindo, riservandosi il diritto di chiudere definitivamente l'Account Scindo solo a seguito del pagamento integrale di quanto dovuto e dell'estinzione di ogni debito del Cliente.

7.3. Scindo si riserva il diritto di sospendere l'esecuzione o recedere dal Contratto, nonché di chiudere l'Account Scindo del Cliente in qualsiasi momento e con effetto immediato al ricorrere di una delle condizioni di cui al punto 4.2 o per cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, scioperi, guerre, pandemie, attacchi hacker, interruzione dei sistemi informatici per cause non imputabili a Scindo, ecc.).

7.4. Il Contratto si intenderà risolto di diritto in caso di violazione da parte del Cliente di uno o più degli obblighi previsti dal presente Contratto. In tal caso Scindo provvederà a chiudere l'Account Scindo del Cliente a seguito dell'invio al Cliente della comunicazione di volersi avvalere della clausola risolutiva espressa.

8. Proprietà Intellettuale

8.1. Il Cliente riconosce che Scindo è titolare in via esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale su tutti i marchi riconducibili al Servizio, sui software utilizzati da Scindo, ivi inclusi i dati per l'accesso e i processi di elaborazione dei dati, e sul Sito Web Scindo.

8.2. Il Cliente si impegna a non modificare, alterare, copiare, imitare o utilizzare senza previo consenso scritto di Scindo qualsiasi protocollo di accesso al Sito Web Scindo o qualunque testo, logo, grafica, immagine, icona o altro contenuto presente sul Sito Web Scindo o sulla Piattaforma Scindo.

8.3. Nessuna disposizione del Contratto potrà essere interpretata come una concessione, totale o parziale, dei diritti di proprietà intellettuale di Scindo.

9. Comunicazioni

9.1. Scindo potrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto, indifferentemente, al recapito telefonico, all'indirizzo di residenza, domicilio o dimora, ovvero all'indirizzo e-mail indicati dal Cliente al momento della Registrazione o a quelli successivamente modificati.

9.2. Il Cliente dovrà inviare tutte le comunicazioni previste dal presente Contratto all'indirizzo e-mail administration@scindopayments.com.

9.3. Il Cliente s'impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni relative al Contratto. Qualora il Cliente non comunichi tempestivamente a Scindo le variazioni dei propri recapiti, le comunicazioni si intenderanno ricevute dal Cliente a tutti gli effetti anche ove restituite al mittente o in caso di irreperibilità.

10. Trattamento dei dati personali

10.1. Il Cliente si impegna a garantire che i dati personali forniti al momento della Registrazione, nonché i dati del Metodo di Pagamento, siano veri, corretti, aggiornati e il più possibile accurati. In caso di variazione dei dati, il Cliente si impegna ad aggiornare tempestivamente l'Account Scindo modificando e/o inserendo tali nuovi dati. Su richiesta di Scindo o dei suoi delegati, il Cliente si impegna a fornire immediatamente copia di un proprio documento di identità.

10.2. Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene in conformità al GDPR (Reg. UE n. 2016/679) e alla normativa interna vigente in materia di protezione dei dati personali ed è consultabile dal Cliente attraverso il seguente link: <http://www.scindopayments.com/it/privacy>.

11. Modifiche al Contratto

11.1. Scindo si riserva il diritto di modificare, in qualunque momento in tutto o in parte, qualsiasi disposizione del presente Contratto, inclusa la facoltà di abrogare o variare le condizioni vigenti, dandone comunicazione scritta al Cliente con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Le modifiche potranno essere portate a conoscenza del Cliente



all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente ovvero mediante aggiornamento delle Condizioni Generali consultabili attraverso il sito www.scindopayments.com o accedendo all'Account Scindo.

11.2. Nel caso di variazioni sfavorevoli al Cliente, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dall'avvenuta conoscenza della modifica, senza alcuna penalità.

12. Cessione del Contratto

12.1. Il Cliente non potrà cedere il Contratto né delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del Contratto né cedere a terzi i diritti derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di Scindo.

12.2. Scindo potrà delegare l'esecuzione del Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scindo e/o a qualsiasi terzo incaricato, anche senza previa comunicazione al Venditore. Scindo potrà altresì cedere il Contratto a qualsiasi impresa controllante o controllata o partecipata da Scindo e/o a qualsiasi terzo.

13. Legge applicabile e foro esclusivo

13.1. Il presente Contratto ed i diritti e gli obblighi delle Parti da esso scaturenti sono disciplinati e saranno interpretati ai sensi della legge italiana.

13.2. Per qualunque controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del presente Contratto è competente il Foro di Milano in via esclusiva, salva la competenza del Foro di residenza del Cliente nel caso in cui quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo").

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Utente dichiara di aver attentamente letto e di approvare specificamente le clausole contenute nei seguenti articoli: 3) modalità di Registrazione sulla Piattaforma Scindo; 4) Obblighi di Scindo; 5) Obblighi del Cliente; 7) Durata, recesso e risoluzione del Contratto; 11) Modifiche al Contratto; 13) Legge applicabile e foro esclusivo.