



Condizioni della Dilazione di Pagamento Scindo

1. Premesse

1.1. Queste Condizioni costituiscono la disciplina contrattuale relativa alla concessione all'Utente della Dilazione di Pagamento Scindo (qui di seguito il "Contratto").

2. Definizioni

2.1. Nel Contratto, i seguenti termini, espressi al singolare o al plurale, assumono il significato di seguito indicato:

(a) **Acquisto Dilazonato:** indica l'acquisto da parte dell'Utente di qualsiasi Prodotto presso un Venditore Convenzionato tramite Dilazione di Pagamento Scindo, all'esito dell'approvazione della Dilazione di Pagamento Scindo;

(b) **Account Scindo:** l'account personale di ciascun Utente creato a seguito della Registrazione sulla piattaforma di Scindo, accedendo al Sito Web Scindo al fine di poter usufruire della Dilazione di Pagamento Scindo e consultare la propria posizione contabile e amministrativa in relazione allo stato dei pagamenti e al programma di rimborso, i dati dell'account personale e le promozioni disponibili, accessibile e consultabile dall'Utente nell'area protetta del Sito Web Scindo;

(c) **Conto Corrente di Domiciliazione:** l'unico metodo di pagamento accettato da Scindo è qualsiasi conto corrente aperto in Italia indicato e/o collegato dall'Utente al momento della Registrazione o successivamente, al momento del primo acquisto tramite Scindo, su cui sono addebitati automaticamente da Scindo i pagamenti dovuti dall'Utente per l'acquisto dei Prodotti a seguito della concessione della Dilazione di Pagamento, nonché per gli accrediti di eventuali Rimborsi;

(d) **Condizioni:** indica le presenti condizioni generali;

(e) **Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scindo:** indica la comunicazione e-mail inviata da Scindo per comunicare l'accettazione della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo, contenente anche il Piano di Rimborso;

(f) **Contratto:** il presente contratto, composto dalla Condizioni e da ogni altro eventuale allegato;

(g) **Costo Totale dell'Acquisto Dilazonato:** indica l'importo complessivo corrisposto per l'Acquisto Dilazonato e per il quale l'Utente ha ricevuto la Dilazione di Pagamento Scindo, comprensivo del prezzo di vendita e dei costi di spedizione, al netto di eventuali Rimborsi;

(h) **Dilazione di Pagamento Scindo:** indica la dilazione in base alla quale l'Utente può pagare in quattro rate senza interessi il Costo Totale del Prodotto offerto dal Venditore Convenzionato presso il suo Punto Vendita (da Euro 200,00 a Euro 5000,00), previa approvazione e assegnazione di un Massimale di Credito da parte di Scindo a propria assoluta discrezione. Al momento dell'acquisto, viene effettuato un pagamento iniziale addebitato sul Conto Corrente di Domiciliazione, a cui fanno seguito rate mensili distribuite su tre (3) mesi a partire dalla data di sottoscrizione delle Condizioni del presente Contratto;

(i) **Massimale di Credito:** è l'importo spendibile che Scindo attribuisce e concede tramite Dilazione all'Utente, che si basa su vari parametri presi in considerazione, come la valutazione della situazione finanziaria dell'Utente da parte di Scindo, sulle informazioni fornite dall'Utente nella richiesta di dilazione e sulle informazioni relative allo storico e all'utilizzo di Scindo da parte dell'Utente;

(j) **Penali:** indica le penali addebitate sul Conto Corrente di Domiciliazione dell'Utente nel caso di ritardo dei pagamenti dovuti a seguito di concessione di una Dilazione di Pagamento Scindo;

Scindo Payments S.r.l.



(k) **Prodotti:** indica i beni e/o servizi offerti nei punti vendita dei Venditori Convenzionati e acquistabili dall'Utente tramite Dilazione di Pagamento Scindo;

(l) **Piano di Rimborso:** indica, in relazione a una Dilazione di Pagamento Scindo ricevuta per un Acquisto Dilazionato, l'importo e le date di scadenza che l'Utente deve pagare a Scindo a titolo di rimborso della Dilazione di Pagamento Scindo. Il Piano di Rimborso prevede che, al momento dell'acquisto, viene effettuato un pagamento iniziale a cui fanno seguito rate mensili distribuite su tre (3) mesi a partire dalla data di sottoscrizione del presente Contratto;

(m) **Registrazione:** la registrazione dell'Utente sulla piattaforma di Scindo necessaria per usufruire della Dilazione di Pagamento Scindo;

(n) **Reso:** indica la restituzione da parte dell'Utente a un Venditore Convenzionato di qualsiasi Prodotto (inteso come reso del bene materiale o recesso dal servizio prestato dal/al Venditore Convenzionato) acquistato tramite Dilazione di Pagamento Scindo effettuata entro il Termine Ultimo di Riconsegna, ai sensi di legge e/o del contratto di Acquisto Dilazionato tra Venditore Convenzionato e Utente;

(o) **Richiesta di Dilazione di Pagamento:** indica la richiesta che l'Utente ha inviato a Scindo, al fine di ottenere una Dilazione di Pagamento Scindo per l'acquisto di Prodotti presso un Venditore Convenzionato;

(p) **Rimborso:** indica un rimborso parziale o totale a favore dell'Utente del Costo Totale dell'Acquisto Dilazionato;

(q) **Scindo:** indica Scindo Payments S.r.l., con sede in Monza (MB), Via Italia, 46, P.IVA 12372470968;

(r) **Sito Web Scindo:** indica www.scindopayments.com, e qualsiasi altro sito web o app gestito da Scindo;

(s) **Termine Ultimo di Riconsegna:** indica, per ciascun Prodotto acquistato tramite Dilazione di Pagamento Scindo, il 120° (centoventesimo) giorno successivo alla data in cui Scindo ha trasmesso la Conferma della Concessione della Dilazione di Pagamento;

(t) **Utente:** si riferisce alla persona fisica o giuridica che ha aperto un Account Scindo e può richiedere la Dilazione di Pagamento Scindo accettando termini e condizioni del Contratto;

(u) **Venditore Convenzionato:** indica l'esercizio commerciale che offre ai clienti la possibilità di acquistare i beni e/o servizio tramite Dilazione di Pagamento Scindo;

(v) Ove non diversamente specificato, gli ulteriori termini definiti nel presente Contratto avranno i significati ad essi attribuiti nelle clausole che li prevedono con efficacia estesa all'intero Contratto.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Il Contratto disciplina le Condizioni della Dilazione di Pagamento Scindo per l'acquisto di Prodotti offerti da Venditori Convenzionati presso i loro punti vendita.

3.2 L'Apertura dell'Account Scindo e l'approvazione da parte di Scindo, a propria assoluta discrezione, della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo, consente di pagare un Prodotto offerto da un Venditore Convenzionato in quattro rate mensili consecutive senza interessi secondo il Piano di Rimborso.

3.3 Ai sensi dell'Articolo 122, comma 1, lettera (c) e (d) del Decreto Legislativo del 1° settembre 1993, n. 385 (Testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia), alla Dilazione di Pagamento Scindo non si applica il quadro normativo relativo al credito ai consumatori.

4. Apertura dell'Account Scindo

4.1 Per potere richiedere la Dilazione di Pagamento Scindo, è necessario provvedere all'Apertura dell'Account Scindo sul Sito Web Scindo.

4.2 Ai fini della Registrazione, è necessario che l'Utente:

(a) abbia compiuto almeno 18 anni di età;

(b) sia pienamente capace di intendere e volere, nonché di agire, e non abbia limitazioni al riguardo;

Scindo Payments S.r.l.



- (c) fornisca a Scindo un indirizzo e-mail valido e verificabile e un recapito di telefonia mobile emesso da un fornitore di servizi telefonici operante in Italia;
- (d) fornisca a Scindo un indirizzo di consegna in Italia;
- (e) fornisca gli estremi del Conto Corrente di Domiciliazione, che deve essere intestato al Richiedente, ai fini degli addebiti delle rate previste nel Piano di Rimborso;
- (f) non sia già titolare di un altro Account Scindo attivo.

4.3 A conclusione dell'Apertura dell'Account Scindo, l'Utente sarà tenuto a scegliere e inserire una password personale da utilizzare per i futuri accessi all'Account Scindo. La password dovrà essere utilizzata unicamente dall'Utente, che sarà tenuto a custodirla con cura e mantenerla segreta e rimarrà, in ogni caso, responsabile per qualsiasi Acquisto Dilazionato effettuato tramite il proprio Account Scindo, anche se indebito e/o illecito e/o a seguito di furto della password, fino al momento in cui avrà richiesto il blocco dell'Account Scindo.

4.4 Con l'apertura dell'Account Scindo e l'indicazione e/o collegamento del Conto Corrente di Domiciliazione, l'Utente autorizza Scindo a riscuotere il rimborso da tale conto corrente bancario tramite addebito diretto di tutto quanto dovuto a Scindo in relazione agli Acquisti Dilazionati.

4.5 Con l'apertura dell'Account Scindo e l'indicazione e/o collegamento del Conto Corrente di Domiciliazione, l'Utente autorizza e dà il consenso a Scindo ad effettuare una procedura di verifica della solvibilità dello stesso e di valutazione sulle capacità dell'Utente di adempiere correttamente agli obblighi di rimborso, al fine della concessione e attribuzione di un Massimale di Credito personale per ciascun Utente. Scindo si riserva discrezionalità assoluta nel processo di valutazione e attribuzione del Massimale di Credito.

4.6 L'Utente si impegna a non utilizzare alcun dispositivo, software o hardware che possa copiare, pregiudicare o interferire con l'attività di Scindo e/o il Sito Web Scindo e i relativi software.

5. Richiesta e concessione della Dilazione di Pagamento Scindo per un Acquisto Dilazionato

5.1 È possibile richiedere una Dilazione di Pagamento Scindo direttamente dal Punto Vendita del Venditore Convenzionato, per tutti i Prodotti che permettono l'acquisto tramite Dilazione di Pagamento Scindo. Scannerizzando con la fotocamera del proprio smartphone il QR Code generato dal Venditore Convenzionato o selezionando la modalità di pagamento tramite Dilazione di Pagamento Scindo per uno specifico Prodotto, si è condotti direttamente sul Sito Web Scindo per perfezionare, dopo l'Apertura dell'Account Scindo oppure del login (se è stato già aperto l'Account Scindo), la richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo per il Prodotto selezionato e del relativo Piano di Rimborso, previa accettazione del Contratto pro-tempore vigente.

5.2 Al momento della presentazione della Richiesta di Dilazione di Pagamento da parte dell'Utente, Scindo si riserva il diritto di concedere o rifiutare la Richiesta di Dilazione di Pagamento, in particolare in base alla situazione finanziaria, alle informazioni relative allo storico e all'utilizzo di Scindo da parte dell'Utente.

5.3 Oltre che nel caso di esito negativo delle valutazioni sulle capacità di rimborso del Richiedente, Scindo si riserva la facoltà di respingere una Richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo e/o di revocare una Dilazione di Pagamento Scindo approvata in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo. A scopo meramente esemplificativo e non limitativo, il mancato accoglimento e/o la revoca di un Dilazione di Pagamento Scindo potrà avvenire in caso di:

- (a) comunicazione di dati errati e/o falsi al momento dell'Apertura dell'Account Scindo;
- (b) omessa comunicazione nel corso del rapporto della variazione dei dati forniti al momento dell'Apertura dell'Account Scindo;
- (c) mancato e/o incompleto rimborso a Scindo di precedenti Acquisti Dilazionati, inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul Conto Corrente di Domiciliazione;
- (d) ammontare anomalo della spesa rispetto agli standard dell'Utente;
- (e) prevenzione delle frodi e dell'antiriciclaggio nonché adempimento di ogni ulteriore obbligo di legge;

Scindo Payments S.r.l.



(f) utilizzo della Dilazione di Pagamento Scindo i e/o dell'Account Scindo non conforme alla legge, al Contratto e/o a buona fede.

5.4 L'Utente stipula il presente Contratto facendo doppio clic. L'Utente riconosce e accetta che il "doppio clic" relativo alla presa d'atto delle condizioni e, di conseguenza, all'accettazione delle stesse e della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo, costituisce un accordo alla sottoscrizione e un'accettazione irrevocabile delle condizioni.

5.5 Con l'invio della Richiesta di Dilazione di Pagamento l'Utente conferma di volere procedere all'Acquisto Dilazionato e riconosce che l'Acquisto Dilazionato si intende concluso con la ricezione della Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scindo da parte del Venditore Convenzionato, rinunciando a qualsiasi eccezione nei confronti di Scindo circa l'avvenuta conclusione dell'Acquisto Dilazionato.

5.6 All'esito della procedura di valutazione, Scindo:

(a) nel caso di mancato accoglimento della Richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo, comunicherà all'Utente e al Venditore Convenzionato che non è possibile autorizzare l'Acquisto Dilazionato, restando comunque l'Utente libero di procedere all'acquisto del Prodotto senza Dilazione di Pagamento Scindo;

(b) In caso di approvazione della Richiesta di Dilazione di Pagamento, Scindo provvederà a comunicare immediatamente la Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scindo all'Utente e al Venditore Convenzionato addebitando sul Conto Corrente di Domiciliazione dell'Utente la prima rata prevista dal Piano di Rimborso. Successivamente, verranno addebitate sul Conto Corrente di Domiciliazione dell'Utente le ulteriori rate previste nel Piano di Rimborso alle rispettive scadenze.

5.7 Qualora l'Acquisto Dilazionato fosse annullato e/o risolto per motivi non imputabili all'Utente, Scindo rimborserà all'Utente i pagamenti già effettuati in adempimento al Piano di Rimborso con accredito sul Conto Corrente di Domiciliazione.

5.8 La Richiesta di Dilazione di Pagamento a Scindo, comporta accettazione ai sensi dell'art. 1264 C.C. della cessione del credito derivante dall'acquisto del Prodotto, intercorrente tra il Venditore (cedente) e Scindo (cessionaria). In caso di approvazione della Richiesta di Dilazione di Pagamento, l'Utente (debitore ceduto) dovrà dunque provvedere esclusivamente in favore di Scindo al pagamento della Dilazione di Pagamento, così come regolato al successivo art. 6; eventuali importi pagati al Venditore non libereranno l'Utente dall'obbligo di pagamento nei confronti di Scindo.

5.9 L'Utente riconosce che Scindo è del tutto estranea al contratto di compravendita del Prodotto intercorso tra l'Utente stesso e il Venditore Convenzionato e s'impegna a esonerare Scindo da qualsiasi responsabilità riconducibile a reclami e/o controversie con il Venditore Convenzionato relativi ai Prodotti e alla loro fornitura.

6. Pagamento della Dilazione di Pagamento Scindo

6.1 L'Utente è tenuto a rimborsare a Scindo l'importo complessivo della Dilazione di Pagamento Scindo risultante dal Piano di Rimborso, mediante addebiti diretti sul Conto Corrente di Domiciliazione.

6.2 Salvo diverso accordo scritto, Scindo addebita automaticamente sul Conto Corrente di Domiciliazione dell'Utente, per ciascuna Dilazione di Pagamento Scindo concessa:

(a) contestualmente al perfezionamento dell'acquisto, l'importo relativo alla prima rata prevista dal Piano di Rimborso;

(b) 30 giorni dopo il perfezionamento dell'acquisto, l'importo relativo alla seconda rata prevista dal Piano di Rimborso;

(c) 60 giorni dopo il perfezionamento dell'acquisto, l'importo relativo alla terza rata prevista dal Piano di Rimborso.

(d) 90 giorni dopo il perfezionamento dell'acquisto, l'importo relativo alla quarta rata prevista dal Piano di Rimborso.

Scindo Payments S.r.l.



L'esatto ammontare di ciascun pagamento e le relative date di scadenza sono indicate nel Piano di Rimborso inviato da Scindo con la Conferma di Concessione della Dilazione di Pagamento Scindo e consultabile nella pagina riservata dell'Account Scindo del Sito Web Scindo. Il Piano di Rimborso potrà variare nel caso di addebito di penali ai sensi dell'art. 8 delle Condizioni.

6.3 In ogni caso, l'Utente verrà informato in anticipo, via e-mail, dell'importo del pagamento e della data di scadenza della prossima rata con indicazione del metodo di pagamento scelto. A questo proposito, "data di scadenza" indica la data in cui Scindo darà istruzioni alla banca dell'Utente di procedere col pagamento.

6.4 L'Utente potrà, in qualsiasi momento, saldare integralmente la somma residua per un Acquisto Dilazonato, dandone preavviso tramite l'app Scindo. Non è previsto alcun costo per il rimborso anticipato.

6.5 L'Utente si assume l'esclusiva responsabilità di mantenere il Conto Corrente di Domiciliazione attivo e capiente nonché di comunicare tempestivamente l'eventuale modifica del Conto Corrente di Domiciliazione. Nel caso di malfunzionamento del Conto Corrente di Domiciliazione, è onere dell'Utente contattare tempestivamente Scindo e proporre un'altra modalità di pagamento, fornendo a Scindo tutti i relativi dati.

6.6 L'Utente s'impegna a non sospendere i pagamenti dovuti a Scindo nei termini e con le modalità previste dal Contratto anche nel caso di presentazione di reclami nei confronti di Scindo e/o di un Venditore Convenzionato.

6.7 Scindo potrà cedere a terzi, in tutto o in parte, i propri crediti e relativi accessori nei confronti degli Utenti. A tal fine sarà sufficiente semplice comunicazione scritta agli Utenti. In caso di cessione, l'Utente dovrà pagare il suo debito e relativi accessori al cessionario, con le modalità indicate nell'avviso di cessione.

7 Gratuità della Dilazione di Pagamento Scindo

7.1 La Dilazione di Pagamento Scindo, se approvata ai sensi di Contratto, è concessa da Scindo all'Utente a titolo gratuito, senza addebito di commissioni, interessi corrispettivi e/o altri oneri, salvo l'addebito delle Penali previste dall'art. 8 nel caso di mancato pagamento dei ratei di rimborso.

7.2 Scindo si riserva la facoltà, ricorrendone tutte le condizioni di legge e in conformità alle stesse, di rendere i propri servizi onerosi secondo le modalità previste dall'art. 17 del Contratto.

8 Penali e azioni legali per ritardi nei pagamenti

8.1 Il mancato o ritardato pagamento delle rate mensili previste nel Piano di Rimborso potrebbe avere conseguenze gravi, tra cui l'addebito all'Utente di somme a titolo di penali, e potrebbe comportare la promozione di un'azione legale da parte di Scindo nei confronti dell'Utente.

8.2 In caso di ritardo nel pagamento delle rate previste nel Piano di Rimborso, Scindo potrà addebitare all'Utente le somme indicate ai successivi art. 8.3, 8.4 e 8.5 a titolo di penali, da calcolarsi con le modalità ed ai tassi ivi riportati sulla rata o sulle rate rimaste insolute, salvo ogni altro diritto di Scindo ai sensi di legge.

8.3 Al secondo giorno successivo a quello di scadenza della rata del Piano di Rimborso (per ogni rata, sia essa la seconda, la terza ovvero la quarta rata del Piano di Rimborso), verrà addebitata una penale pari al 6% (seipercento) dell'importo della rata dovuta; tale addebito verrà evidenziato nel Piano di Rimborso e aggiunto all'importo dovuto per la rata.

8.4 Al nono giorno successivo a quello di scadenza della rata del Piano di Rimborso (per ogni rata, sia essa la seconda, la terza ovvero la quarta rata del Piano di Rimborso), verrà addebitata un'ulteriore penale pari al 6% (seipercento) dell'importo della rata dovuta; tale addebito verrà evidenziato nel Piano di Rimborso e aggiunto all'importo dovuto per la rata.

8.5 Ad esempio, a un Acquisto Dilazonato di euro 1.000,00 che prevede il pagamento in rate da euro 250,00 cadauna, sarà applicata una penale di massimo euro 30,00 (pari al 6% per i primi due giorni di ritardo, più l'ulteriore 6% per il ritardo oltre nove giorni) per ogni rata dovuta.

8.6 Resta inteso che qualora le suddette penali risultino superiori agli importi addebitabili ai sensi di legge, le stesse si intenderanno ridotte agli importi massimi consentiti dalla legge.

Scindo Payments S.r.l.



8.7 Nel caso di erroneo addebito di penali ovvero qualora l'Utente attesti documentalmente di non essere responsabile del ritardo, Scindo provvederà a restituire le penali addebitate tramite riaccredito.

8.8 Il mancato pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto darà diritto a Scindo di intraprendere azioni legali per recuperare quanto dovuto dall'Utente, con iniziative sia stragiudiziali che giudiziali. In tal caso l'Utente sarà obbligato a rifondere tutti i costi sostenuti da Scindo per il recupero del credito.

9 Furto della password o uso indebito da parte di terzi dell'Account Scindo

9.1 In caso di furto della password o di uso indebito dell'Account Scindo da parte di terzi, l'Utente dovrà darne immediata comunicazione per telefono e via email a Scindo ai fini di consentire la sospensione dell'Account Scindo nonché presentare denuncia alle competenti Autorità, inviando su richiesta copia di tale denuncia a Scindo. Fino alla ricezione, da parte di Scindo, della comunicazione di furto della password e/o dell'uso indebito dell'Account Scindo, l'Utente rimarrà responsabile per il rimborso di eventuali Dilazioni di Pagamento Scindo richieste attraverso l'Account Scindo da parte di terzi.

9.2 L'Utente si impegna a collaborare con Scindo ai fini degli accertamenti su potenziali attività illecite, fraudolente o in violazione del Contratto poste essere attraverso l'Account Scindo dell'Utente.

9.3 Nel caso di grave negligenza o comportamento doloso dell'Utente, l'Utente sarà sempre tenuto all'integrale rimborso della Dilazione di Pagamento Scindo concesse attraverso l'uso della sua password e/o del suo Account Scindo.

10 Controversie con i Venditori Convenzionati

10.1 Nel caso di reclami, contestazioni o controversie tra l'Utente e un Venditore Convenzionato, l'unico impegno di Scindo è, su richiesta del Venditore Convenzionato e/o dell'Utente, di adottare ogni ragionevole sforzo per facilitare una bonaria composizione della disputa, avendo Scindo la mera funzione di concedere all'Utente una dilazione di pagamento pari al Costo Totale dell'Acquisto Dilazionato.

10.2 L'Utente riconosce che Scindo è del tutto estranea al contratto di fornitura del Prodotto intercorso tra l'Utente e il Venditore Convenzionato e s'impegna a esonerare Scindo da qualsiasi responsabilità riconducibile a reclami e/o controversie con il Venditore Convenzionato relativi ai Prodotti e alla loro fornitura.

10.3 L'Utente s'impegna a promuovere qualsiasi controversia per reclami riguardanti Il Prodotto, la possibilità di fruire della Dilazione di Pagamento Scindo in un punto vendita di un Venditore Convenzionato, i documenti di spesa e/o i Prodotti ordinati e/o acquistati mediante Acquisto Dilazionato, e ad esercitare ogni suo relativo diritto direttamente nei confronti del Venditore Convenzionato, lasciando Scindo estranea da qualsiasi coinvolgimento nella controversia. La pendenza di vertenze o controversie non esclude o sospende l'obbligo dell'Utente di pagare tutti gli addebiti a Scindo nei termini e alle date previste nel Programma di Rimborso e del Contratto.

11 Rimborsi dei Resi

11.1 Se l'Utente intende effettuare un Reso ai sensi di legge e/o del contratto dell'Acquisto Dilazionato tra Venditore Convenzionato e l'Utente, di qualsiasi Prodotto acquistato tramite Dilazione di Pagamento Scindo effettuato entro il Termine Ultimo di Riconsegna, è tenuto a darne comunicazione al Venditore Convenzionato, nonché a Scindo per conoscenza, e a concordare direttamente con il Venditore Convenzionato le modalità e i termini del Reso.

11.2 Sino alla comunicazione del Venditore Convenzionato che conferma l'accettazione del Reso, Scindo non sarà tenuta a sospendere eventuali addebiti sul Conto Corrente di Domiciliazione dell'Utente previsti in un Piano di Rimborso non ancora concluso e l'Utente è tenuto ad adempiere regolarmente i propri obblighi di pagamento ai sensi del Contratto.

11.3 Se il Venditore Convenzionato riconosce come legittimo il Reso dell'Utente, Scindo provvederà a sospendere o annullare il Piano di Rimborso e a riaccreditare in favore dell'Utente gli eventuali importi rateali precedentemente addebitati sul medesimo Conto Corrente di Domiciliazione utilizzato per l'acquisto, sempre che il Reso sia stato effettuato entro il Termine Ultimo di Riconsegna.

Scindo Payments S.r.l.



11.4 Nel caso di Prodotti riconsegnati dall'Utente oltre il Termine Ultimo di Riconsegna, Scindo sarà esonerata da ogni attività e/o intermediazione e l'Utente dovrà provvedere a ottenere gli eventuali rimborsi dovuti direttamente dal Venditore Convenzionato.

12 Esonero di responsabilità di Scindo

12.1 Scindo è esonerata da responsabilità:

- (a) qualora un Venditore Convenzionato non consentisse di acquistare un Prodotto tramite Dilazione di Pagamento Scindo;
- (b) qualora l'accesso al Sito Web Scindo e/o all'Account Scindo fosse non disponibile o subisse limitazioni a causa del mancato e/o difettoso funzionamento dei sistemi informatici;
- (c) in caso di circostanze anomale e imprevedibili che esulino dal ragionevole controllo di Scindo, i cui effetti sarebbero stati inevitabili nonostante tutti gli sforzi compiuti da Scindo per evitarli;
- (d) per vizi o difetti del Prodotto, mancata o ritardata consegna, o per ogni altro obbligo del Venditore o di terzi.

13 Durata, recesso e risoluzione del Contratto

13.1 Il Contratto è a tempo indeterminato e decorrerà dall'Apertura dell'Account Scindo dell'Utente.

13.2 L'Utente potrà, in qualsiasi momento e senza indicarne il motivo, recedere dal Contratto e chiedere la chiusura del proprio Account Scindo mediante invio di email a Scindo. Se alla data di ricezione, da parte di Scindo, della comunicazione dell'Utente di recesso fossero ancora pendenti pagamenti dovuti in virtù della Dilazione di Pagamento Scindo, la comunicazione di recesso dell'Utente determinerà l'immediata sospensione dell'operatività dell'Account Scindo che, però, sarà chiuso solo dopo l'estinzione di ogni debito dell'Utente verso Scindo.

13.3 Scindo si riserva di sospendere l'esecuzione e/o recedere dal Contratto e chiudere l'Account Scindo dell'Utente in qualsiasi momento e con effetto immediato per le medesime ragioni previste all'art. 5.3 delle Condizioni per la sospensione e/o revoca di una Dilazione di Pagamento Scindo o per altre cause non imputabili a Scindo quali scioperi, ordini di autorità anche straniera, mancato o difettoso funzionamento di sistemi informatici e di comunicazione, od altre cause al di fuori del controllo di Scindo.

13.4 Scindo potrà, inoltre, recedere in qualsiasi momento dal Contratto, a sua discrezione e senza necessità di fornire motivazioni, mediante comunicazione scritta all'Utente con un preavviso di 30 (trenta) giorni.

13.5 Il Contratto si intenderà risolto di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Cod. Civ. e, conseguentemente, l'Account Scindo sarà chiuso, qualora l'Utente non adempia le proprie obbligazioni previste dagli art. 4.3 (custodire la password dell'Account Scindo), 4.6 (divieto di utilizzo di dispositivo, software o hardware pregiudizievoli per Scindo), 6 (obblighi di pagamento nei confronti di Scindo), 9.1 (obbligo di informare Scindo del furto della password o di usi indebiti dell'Account Scindo), 9.2 (obbligo di collaborare agli accertamenti sugli usi indebiti dell'Account Scindo); 10.2-10.3 (impegno a non coinvolgere Scindo nelle controversie con i Venditori Convenzionati), 14.2 (Proprietà Intellettuale di Scindo), 16.1 (fornire dati esatti e aggiornati), a decorrere dalla comunicazione scritta con cui Scindo comunicherà all'Utente di avvalersi della clausola risolutiva espressa.

13.6 Alla data di cessazione del Contratto per effetto del recesso e/o della risoluzione, l'Utente dovrà corrispondere immediatamente a Scindo qualsiasi somma da esso dovuta in virtù del Contratto.

14 Proprietà Intellettuale del Sito Web Scindo.

14.1 La proprietà intellettuale e/o industriale della Dilazione di Pagamento Scindo, del Sito Web Scindo e dei software e hardware in ogni modo connessi alla Dilazione di Pagamento Scindo e/o al Sito Web Scindo è esclusivamente in capo a Scindo.

14.2 L'Utente s'impegna a non modificare, alterare, copiare, imitare o utilizzare senza previo consenso scritto di Scindo qualsiasi protocollo di accesso al Sito Web Scindo (Uniform Resource Locator o URL) o qualsiasi testo, logo, grafica, icona o altro contenuto presente sul Sito Web Scindo o su altri supporti.

Scindo Payments S.r.l.



15 Comunicazioni

15.1 Tutte le comunicazioni di Scindo riferite al Contratto e alla sua esecuzione saranno effettuate presso i recapiti telefonici e/o e-mail indicati dall'Utente al momento dell'Apertura dell'Account Scindo e/o in successive comunicazioni scritte di variazione dei recapiti.

15.2 Tutte le comunicazioni dell'Utente a Scindo riferite al Contratto e alla sua esecuzione dovranno essere effettuate via e-mail a administration@scindopayments.com.

15.3 L'Utente s'impegna a mantenere un valido indirizzo e-mail e postale e una utenza telefonica attiva nonché a comunicare tempestivamente qualsiasi variazione degli stessi per consentire le comunicazioni relative al Contratto. Ove l'Utente non comunicasse tempestivamente a Scindo le variazioni dei propri recapiti e Scindo non potesse effettuare le comunicazioni agli ultimi recapiti indicati dall'Utente, le comunicazioni si intenderanno ricevute dall'Utente anche ove restituite al mittente.

15.4 Scindo potrà mettere a disposizione dell'Utente qualsiasi comunicazione relativa al Contratto, in modalità on-line nell'area del Sito Web Scindo riservata dell'Account Scindo dell'Utente; le Parti concordano che le comunicazioni on-line si considereranno inviate per iscritto ad ogni effetto di legge e del Contratto. L'Utente assume a suo carico l'onere di procurarsi e mantenere un sistema informatico, un software e una linea di comunicazione adeguati e compatibili al fine di accedere al Sito Web Scindo per prendere visione delle comunicazioni. Scindo non assumerà alcuna responsabilità ove l'Utente non riuscisse ad accedere al Sito Web Scindo e a prendere visione delle comunicazioni di Scindo per inidoneità delle apparecchiature e/o del software e/o delle linee di comunicazione dell'Utente.

15.5 Tutte le comunicazioni on-line si considereranno ricevute nel giorno in cui Scindo le mette a disposizione nell'area del Sito Web Scindo riservata dell'Account Scindo e ne dà avviso all'Utente via e-mail. Tutte le comunicazioni inviate per posta ordinaria si considereranno ricevute dall'Utente entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di spedizione, salvo che l'Utente le abbia ricevute con consegna a mano o per raccomandata a/r. Scindo declina qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione delle comunicazioni da parte dell'Utente, ove le comunicazioni siano state inviate all'indirizzo indicato dall'Utente al momento dell'Apertura dell'Account Scindo o in successive comunicazioni scritte.

16 Informazioni sull'Utente - Trattamento di dati personali

16.1 L'Account Scindo è aperto sul presupposto, garantito dall'Utente, che l'Utente abbia un recapito in Italia, sia titolare del Conto Corrente di Domiciliazione e che tutte le informazioni fornite siano vere ed esatte. L'Utente si impegna espressamente ad aggiornare immediatamente l'Account Scindo i dati forniti nel caso di futura modifica. Scindo avrà comunque facoltà in qualsiasi momento di richiedere copia di un documento d'identità dell'Utente, che l'Utente sarà tenuto a trasmettere prontamente.

17 Modifiche al Contratto

17.1 Scindo potrà modificare le Condizioni e il Contratto in qualsiasi momento, inclusa la facoltà di abrogare o variare le condizioni vigenti, mediante comunicazione scritta all'Utente e al Venditore con un preavviso di 30 (trenta) giorni. Le suddette modifiche verranno portate a conoscenza dell'Utente mediante e-mail e/o avvisi pubblicati sul Sito Web Scindo.

17.2 Nel caso di variazioni sfavorevoli all'Utente, l'Utente ha diritto di recedere dal contratto entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della relativa comunicazione, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente applicate. La Richiesta di Dilazione di Pagamento Scindo successivamente alla comunicazione delle variazioni sfavorevoli costituisce in ogni caso automatica accettazione delle Condizioni vigenti al momento della Richiesta di Dilazione di Pagamento.

17.3 Scindo potrà essere tenuta a modificare in ogni momento le disposizioni del Contratto, previa semplice comunicazione scritta agli Utenti, per conformarne il testo alla normativa italiana e/o europea.

Scindo Payments S.r.l.



18 Cessione del Contratto

18.1 L'Utente non potrà cedere il Contratto né delegare a terzi in qualsiasi forma l'esecuzione del Contratto né cedere a terzi i diritti derivanti dal Contratto senza il preventivo consenso scritto di Scindo.

18.2 Scindo potrà delegare l'esecuzione del Contratto, in tutto o in parte, a qualsiasi società controllante o controllata o partecipata da Scindo e/o a qualsiasi terzo incaricato, anche senza previa comunicazione all'Utente e al Venditore. Scindo potrà anche cedere il Contratto e/o i diritti derivanti dal Contratto, ivi inclusi i crediti, in tutto o in parte, a qualsiasi controllante o controllata o partecipata da Scindo e/o a qualsiasi terzo, previa comunicazione scritta all'Utente.

18.3 Nel caso di morosità dell'Utente, Scindo potrà incaricare Professionisti di fiducia e/o Agenzie specializzate per il recupero del proprio credito. L'Utente sarà responsabile per qualsiasi costo ed onere sostenuto da Scindo e/o suoi incaricati e/o cessionari del credito per il recupero di quanto dovuto, incluse le spese legali, le spese amministrative e quelle spettanti al Professionista e/o all'Agenzia per il recupero del credito.

19 Reclami

19.1 Tutti i reclami dell'Utente nei confronti di Scindo in merito all'esecuzione del Contratto dovranno essere inviati via e-mail entro 14 (quattordici) giorni dalla scoperta dei motivi di reclamo (salvo diverso termine previsto dal Contratto), con facoltà di Scindo di comunicarne l'eventuale variazione per iscritto, a administration@scindopayments.com.

19.2 Scindo si impegna a rispondere all'Utente entro 21 (ventuno) giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo specificando, alternativamente:

- (a) l'accoglimento del reclamo e le conseguenti azioni che saranno attuate da Scindo;
- (b) il rigetto del reclamo con le motivazioni che non hanno consentito l'accoglimento restando inteso che in tal caso l'Utente potrà esperire i rimedi e le azioni legali che riterrà opportuni;
- (c) l'esigenza di ricevere dall'Utente ulteriori informazioni e/o documenti per valutare la fondatezza del reclamo. In quest'ultimo caso, il termine di 21 (ventuno) giorni per la risposta definitiva di Scindo decorrerà dalla data di ricezione di tutta la documentazione e/o le informazioni richieste.

20 Legge applicabile e foro esclusivo

20.1 Il presente Contratto ed i diritti e gli obblighi delle Parti da esso scaturenti sono disciplinati e saranno interpretati ai sensi della legge italiana.

20.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità ed efficacia del Contratto, qualunque ne sia la natura o la causa, è competente in via esclusiva il Foro di Milano, salva la competenza del Foro di residenza dell'Utente nel caso in cui quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del D. Lgs. 206/2005 ("Codice del Consumo").

CLAUSOLE VESSATORIE (da accettare espressamente con separato "doppio click")

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Utente dichiara di aver attentamente letto e di approvare specificamente le clausole contenute nei seguenti articoli: 5) Richiesta e concessione della Dilazione di Pagamento Scindo per un Acquisto Dilazionato – accettazione della cessione di credito – riconoscimento che Scindo è estranea al rapporto Utente/Venditore; 8) Penali e azioni legali per ritardi nei pagamenti; 10) Controversie con i Venditori Convenzionati; 11) Rimborsi dei Resi; 12) Esonero di responsabilità Scindo; 13) Durata, recesso e risoluzione del Contratto; 17) Modifiche al Contratto; 20) Legge applicabile e foro esclusivo.

Scindo Payments S.r.l.